



Políticas de Privacidad

Toda información que sea suministrada por usuarios o clientes será guardada en un servidor externo y un respaldo en el sistema de forma indefinida y conforme a las leyes de protección de datos vigentes. Ninguna persona natural o jurídica tendrá acceso a esta información, salvo el personal autorizado y designado por Valicha Restaurant.

Sus datos personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la legislación aplicable. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para cumplir con las disposiciones normativas y con las políticas internas de Valicha Restaurant, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, conforme a lo dispuesto en la Ley sobre Protección de Datos de Carácter Personal No.172-13 de la República Dominicana.

Valicha Restaurant puede tratar sus datos personales de identificación y registro con las finalidades que a continuación se enlistan:

1. Levantar su pedido y la entrega de los mismos.
2. Notificarle sobre el estado actual de su paquete.
3. Realizar el proceso de pago y la facturación correspondiente, en caso de que así lo requiera.
4. Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones y dar seguimiento a las mismas.
5. Calidad de los servicios.
6. Afiliarlo a nuestros programas de miembros, y para actualizar tanto sus datos Personales como los datos adicionales que se requieran para los mismos.
7. Monitorear cualquier llamada telefónica realizada entre EL CLIENTE y nuestro personal.
8. Cumplir con los requerimientos de las autoridades competentes que sean procedentes.

9. Para fines de auditorías internas o externas o de requerimiento de autoridad competente.
10. Enviarle promociones, publicidad, beneficios y descuentos de productos y/o servicios de Valicha Restaurant.
11. Para conocer sus preferencias de platos y productos peruanos y así ofrecerle aquellos productos que se adecúen a las mismas.
12. Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, estadísticas y otros de marketing.
13. Invitación y/o participación en lanzamientos de nuevos productos, planes, programas, promociones, eventos, concursos, sorteos y actividades en redes sociales, página web, puntos de venta, aplicación móvil, etc., en las cuales, como parte de la mecánica y/o bases de participación podríamos solicitar a los participantes y/o concursantes imágenes y/o fotografías y/o videos de sí mismos para publicarlas en cualesquiera medios electrónicos y/o digitales y/o impresos y/o cualesquiera medios masivos de comunicación.
14. La información personal que nos proporciona, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado.
15. Los datos personales que nos ha proporcionado a través de este sitio web y/o con motivo de la relación comercial serán conservados durante la misma y una vez concluida, se conservarán por un período adicional de hasta 5 años, para posteriormente ser descartados si usted así lo requiere por escrito a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.
16. Como excepción a lo anterior, podremos conservar el dato de su correo electrónico para continuar enviándole promociones, publicidad, beneficios y descuentos de Valicha Restaurant.
17. Usted podrá revocar en cualquier momento dicho consentimiento a través de las herramientas que están a su disposición en los correos electrónicos enviados o bien a través de la plataforma web www.valiperuano.com



Políticas de Envíos, Pedidos y Devoluciones

Envíos

¿Cuándo recibiré mi pedido?

Nos lleva entre 1 y 2 días hábiles gestionar un pedido, después de los cuales te lo enviaremos. El tiempo de envío depende de tu ubicación y producto ordenado. Es decir, vendemos productos frescos que se preparan el mismo día del pedido y que a veces deben tener un reposo hasta el día siguiente, por lo que este tipo de producto podría ser enviado después de 1 día hábil. Los demás productos del restaurante y tienda Vali's Shop se envían el mismo día.

Es bueno destacar que los envíos solo se efectúan dentro de Santiago de los Caballeros de la República Dominicana.

¿Desde dónde se envía mi pedido?

Los pedidos se envían desde nuestro local a través de "Pedidos Ya" hasta la ubicación que tienes registrada en nuestra página web. Si deseas que tu pedido sea enviado a una dirección diferente a la que tienes registrada en nuestra web, solo debes especificarlo al momento de colocar tu orden en el apartado "AGREGAR UNA NOTA". Sin embargo, si haces el pedido directamente a través de "Pedidos YA", puedes modificar tu dirección en la misma plataforma de "Pedidos Ya".

¿Tendré que pagar extra por mi pedido si elijo la modalidad delivery?

El costo de envíos dependerá de tu ubicación y estos son manejados por la compañía de cumplimiento, que en este caso es "Pedidos Ya".

Mi pedido debería haber llegado ya, pero aún no lo he recibido. ¿Qué hago?

Antes de contactarnos, por favor ayúdanos siguiendo estos pasos:

- Comprueba tu email de confirmación para asegurarte de que no haya errores en la dirección de envío.
- Asegúrate de si algún pariente en casa recibió el pedido y olvidó notificarte.
- Una vez te asegure de los pasos anteriores, en caso de que lo amerite, ponte en contacto con nosotros de inmediato al **(809) 806-1320** ó envíanos un correo a info@valiperuano.com especificando lo sucedido y facilitando tu número de orden.

Pro tip: Evita los malos entendidos. Si al momento de la entrega, no estarás en casa o lugar que especificaste que recibirás el pedido, déjanos una nota en el apartado “Agregar una Nota” al momento de colocar tu pedido.

Si hubiera algún problema con tu dirección de envío, podríamos enviarte de nuevo tu producto, pero tendrás que hacerte cargo de los costes.

Pedidos

¿Cómo hago un seguimiento de mi pedido?

Si tienes alguna pregunta sobre tu envío, contáctanos a info@valiperuano.com o contacta a “Pedidos Ya” desde su respectiva plataforma, solicitando el estatus de tu pedido.

He recibido un producto erróneo o dañado. ¿Qué hago?

Lo sentimos si tu producto ha llegado dañado o es erróneo. Para resolverlo lo antes posible, envíanos un correo a info@valiperuano.com de inmediato con fotos de tu producto dañado o erróneo, tu número de pedido y cualquier otro detalle que tengas acerca del pedido.

¡Te contactaremos con una solución lo antes posible!

Devoluciones

¿Cuál es nuestra política de devoluciones?

No ofrecemos devoluciones ni cambios, pero si pasara algo con tu pedido, por favor contáctanos a info@valiperuano.com o llámanos al **(809) 806-1320**.

¿Devolvemos el dinero?

Solo ofrecemos devoluciones de dinero a clientes que reciban artículos erróneos o dañados. Si este fuera tu caso, por favor contáctanos a info@valiperuano.com o llámanos al **(809) 806-1320** con número y fotos de tu artículo y encontraremos una solución.

¿Puedo cambiar un producto por otro en caso de que cambie de opinión?

Si colocaste una orden y aún no ha sido enviada, puedes contactarnos para hacer lo posible en cancelar tu orden y así tendrás la oportunidad de elegir el producto que realmente deseas. Sin embargo, si tu pedido ya fue enviado y te das cuenta de que lo que ordenaste no era que deseabas, entonces comunícate con nosotros a info@valiperuano.com o llámanos al **(809) 806-1320** con tu número de orden y explicando lo sucedido, encontraremos la mejor solución.